



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลนาแก  
เรื่อง ผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ  
ผู้สูงอายุต่อการลงทะเบียนเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ มาตรา ๖ (๖) ประชาชนได้รับความอำนวยความสะดวกและได้รับตอบสนองความต้องการ องค์การบริหารส่วนตำบลนาแก ได้สำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ ณ จุดให้บริการ ซึ่งมีด้านให้ประชาชนประเมินทั้ง ๔ ด้าน ดังนี้

- |                                     |              |
|-------------------------------------|--------------|
| -ความพึงพอใจด้านเวลา                | ร้อยละ ๘๗.๓๕ |
| -ความพึงพอใจด้านขั้นตอนการให้บริการ | ร้อยละ ๘๕.๖๖ |
| -ความพึงพอใจด้านบุคลากรที่ให้บริการ | ร้อยละ ๘๔.๖๐ |
| -ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก  | ร้อยละ ๘๕.๕๖ |

บัดนี้ การดำเนินการประเมินความพึงพอใจการให้บริการประชาชน ณ จุดให้บริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ ขององค์การบริหารส่วนตำบลนาแก ได้ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว จากการวิเคราะห์สรุปผลความพึงพอใจของผู้รับบริการ มีค่าคะแนนความพึงพอใจของผู้รับบริการ ร้อยละ ๘๕.๗๙

จึงประกาศมาให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑ เดือนกันยายน พ.ศ.๒๕๖๕

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลนาแก