

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการ  
องค์การบริหารส่วนตำบลนาแกประจำปีงบประมาณพ.ศ. 2564

จัดทำโดย

องค์การบริหารส่วนตำบลนาแก  
อำเภอองาว จังหวัดลำปาง

แบบการสำรวจนี้จัดทำขึ้นเพื่อสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการ  
ที่ได้ดำเนินการในปีงบประมาณที่ผ่านมา (2564)

โดยสำรวจ ณ เดือนตุลาคม 2564





แบบสอบถามความพึงพอใจต่อสภาพการทำงานและงานที่ทำ  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔  
องค์การบริหารส่วนตำบลนาแก อำเภอจาง จังหวัดลำปาง

**คำชี้แจง**

แบบสอบถามต่อไปนี้ แต่ละรายการมีความสัมพันธ์กับการปฏิบัติงานของท่าน ที่จะแสดงถึงระดับความพึงพอใจต่อสภาพในการทำงาน ข้อมูลที่ได้รับ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลนาแก จะนำไปประกอบการวัดผลตัวบ่งชี้ระดับความพึงพอใจต่อสภาพการทำงาน และงานที่ทำของพนักงานส่วนตำบล พนักงานครูองค์การบริหารส่วนตำบล และพนักงานจ้าง ขององค์การบริหารส่วนตำบลนาแก ในการตรวจประเมินต่าง ๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลนาแก

ดังนั้น สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลนาแก จึงขอความร่วมมือท่านในการตอบแบบสอบถามตามความรู้สึกของท่านตามความเป็นจริงมากที่สุด และขอขอบคุณทุกท่านที่ให้ความกรุณาตอบแบบสอบถามในครั้งนี้

**แบบสอบถามฉบับนี้ แบ่งออกเป็น ๓ ตอน คือ**

- ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป
- ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อสภาพการทำงาน และงานที่ทำ
- ตอนที่ ๓ ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

**ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป**

- ๑.๑ เพศ  ชาย  หญิง
- ๑.๒ อายุ  น้อยกว่า ๓๐ ปี  ๓๐ - ๓๙ ปี  ๔๐ - ๔๙ ปี  ๕๐ ปี ขึ้นไป
- ๑.๓ ประเภท  พนักงานส่วนตำบล  พนักงานครู อบต.  พนักงานจ้าง

**ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อสภาพการทำงาน และงานที่ทำ**

โปรดเขียนเครื่องหมาย ลงในช่องด้านขวามือที่ตรงหรือใกล้เคียงกับความรู้สึกของท่านที่มีต่อสภาพการทำงานและงานที่ทำอยู่ในปัจจุบันเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อม เครื่องมืออุปกรณ์ หน่วยงาน งานที่รับผิดชอบในปัจจุบัน และความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน จำนวน ๔ ด้าน

**๒.๑ ด้านสภาพการทำงานที่มีความปลอดภัยและส่งเสริมสุขภาพ**

รายละเอียด	ระดับความพึงพอใจ				
	ไม่พึงพอใจ	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
๑. สถานที่ทำงานมีความสะอาดเป็นระเบียบเรียบร้อย สะดวกต่อการทำงาน					
๒. สถานที่ทำงานมีสภาพแวดล้อมที่ดี เช่น อากาศถ่ายเท สะดวก ไม่มีกลิ่น และเสียงรบกวน					
๓. ขนาดพื้นที่ทำงานกว้างขวางสะดวกในการปฏิบัติงาน					
๔. บรรยากาศโดยรวมของที่ทำงานอบอุ่นเป็นกันเองทำให้อยากทำงาน					
๕. ความรู้สึกปลอดภัยในสภาพแวดล้อมในการทำงาน					
๖. บุคลากรในที่ทำงานสร้างบรรยากาศและความรู้สึกที่ดีในระหว่างการทำงาน					
๗. เครื่องมือ อุปกรณ์ เทคโนโลยีที่ทันสมัยอย่างเพียงพอ และพร้อมใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ					
๘. วัสดุครุภัณฑ์สนับสนุนการปฏิบัติงานอย่างเพียงพอ					
๙. การจัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริมสุขภาพที่ดี เช่น เล่นกีฬา และการสันทนาการ					
๑๐. ความสุข และความพอใจที่ได้ทำงานในหน่วยงาน					

๒.๒ ความก้าวหน้า และความมั่นคงในการทำงาน

รายละเอียด	ระดับความพึงพอใจ				
	ไม่พึงพอใจ	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
๑. งานที่ทำมีความมั่นคง					
๒. งานที่ทำเหมาะสมกับตำแหน่งงานและระดับ					
๓. โอกาสก้าวหน้าในหน้าที่การงาน					
๔. งานที่ทำตรงกับความรู้ความสามารถ					
๕. การสนับสนุนให้พัฒนาความรู้ ความสามารถ และทักษะในการทำงาน เช่น อบรม ประชุม ศึกษาต่อ					
๖. งานที่ทำมีคุณค่าและมีความภาคภูมิใจ					
๗. การช่วยเหลือในการแก้ไขปัญหาในการทำงานจากผู้บังคับบัญชา					
๘. การได้รับค่าตอบแทนเหมาะสมจากผู้บังคับบัญชาเมื่องานสำเร็จ					

๒.๓ ความสัมพันธ์ของบุคลากรในหน่วยงาน

รายละเอียด	ระดับความพึงพอใจ				
	ไม่พึงพอใจ	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
๑. มิตรภาพและความสัมพันธ์ที่ดีกับเพื่อนร่วมงาน					
๒. การดูแลเอาใจใส่ของผู้บังคับบัญชา					
๓. บุคลากรมีความสัมพันธ์กลมเกลียวกัน					
๔. การร่วมแสดงความคิดเห็นการปฏิบัติงาน					
๕. การจัดกิจกรรมพบปะสังสรรค์เพื่อสร้างมนุษยสัมพันธ์ที่ดี					

ตอนที่ ๓ ข้อคิดเห็น และ ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

๓.๑ สภาพการทำงาน

.....

.....

.....

.....

.....

๓.๒ งานที่ทำ

.....

.....

.....

.....

๓.๓ อื่น ๆ

.....

.....

.....

.....

สรุปผลความพึงพอใจของพนักงานส่วนท้องถิ่น พนักงานจ้าง  
องค์การบริหารส่วนตำบลนาแก อำเภอจาง จังหวัดลำปาง  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2564

ตอนที่ 1

สภาพการทำงานที่มีความปลอดภัยและส่งเสริมสุขภาพ

	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่พึงพอใจ	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่พึงพอใจ
1	3	14	5	1	1	12.50	58.33	20.83	4.17	4.17
2	4	13	6	0	1	16.67	54.17	25.00	0.00	4.17
3	4	8	10	2	0	16.67	33.33	41.67	8.33	0.00
4	4	7	10	2	1	16.67	29.17	41.67	8.33	4.17
5	2	11	7	4	0	8.33	45.83	29.17	16.67	0.00
6	1	6	12	5	0	4.17	25.00	50.00	20.83	0.00
7	2	12	10	0	0	8.33	50.00	41.67	0.00	0.00
8	1	12	10	0	1	4.17	50.00	41.67	0.00	4.17
9	2	11	9	2	0	8.33	45.83	37.50	8.33	0.00
10	4	12	7	0	1	16.67	50.00	29.17	0.00	4.17
สรุป	27	106	86	16	5	11.25	44.17	35.83	6.67	1.05

ความก้าวหน้าและความมั่นคงในงาน

	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่พึงพอใจ	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่พึงพอใจ
1	4	11	5	4	0	16.67	45.83	20.83	16.67	0.00
2	5	13	4	2	0	20.83	54.17	16.67	8.33	0.00
3	2	10	9	3	0	8.33	41.67	37.50	12.50	0.00
4	2	12	8	2	0	8.33	50.00	33.33	8.33	0.00
5	1	13	7	3	0	4.17	54.17	29.17	12.50	0.00
6	4	12	6	2	0	16.67	50.00	25.00	8.33	0.00
7	3	15	4	2	0	12.50	62.50	16.67	8.33	0.00
8	4	12	5	3	0	16.67	50.00	20.83	12.50	0.00
สรุป	25	98	48	21	0	13.02	51.04	25.00	10.94	0.00

ความสัมพันธ์ของบุคลากร

	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่พึงพอใจ	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่พึงพอใจ
1	2	13	9	0	0	5.88	38.24	26.47	0.00	0.00
2	3	15	4	2	0	8.82	44.12	11.76	5.88	0.00
3	5	11	6	2	0	14.71	32.35	17.65	5.88	0.00
4	3	13	5	2	1	8.82	38.24	14.71	5.88	2.94
5	3	12	6	3	0	8.82	35.29	17.65	8.82	0.00
สรุป	16	64	30	9	1	13.33	53.33	25.00	7.50	0.83