



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ องค์การบริหารส่วนตำบลนาแก สำนักงานปลัด โทร. ๐-๕๔๒๖-๑๒๒๓  
ที่ ลป ๗๔๑๐๑/ วันที่ ๑๐ ตุลาคม ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานผลจำนวนผู้ขอใช้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ (E-Service) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลนาแก

### เรื่องเดิม

ตามประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลนาแก เรื่อง ประชาสัมพันธ์ระบบการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ (E-Service) ทางเว็บไซต์หน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ลงวันที่ ๙ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๗ องค์การบริหารส่วนตำบลนาแก ได้จัดทำระบบการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ (E-Service) ทางเว็บไซต์หน่วยงาน และมีการรายงานผลจำนวนผู้ให้บริการ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ตั้งแต่ เดือน ตุลาคม ๒๕๖๖ ถึงเดือน กันยายน ๒๕๖๗ นั้น

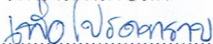
### ข้อเท็จจริง

บัดนี้ ผู้รับผิดชอบขอรายงานจำนวนผู้ขอใช้บริการระบบการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ (E-Service) ทางเว็บไซต์หน่วยงาน ไม่มีผู้ให้บริการ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ (ตั้งแต่เดือน ตุลาคม ๒๕๖๖ ถึงเดือน กันยายน ๒๕๖๗) รายละเอียดตามเอกสารแนบพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

  
(นางสาวธัญลักษณ์ ธรรมใจ)  
เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด

  
.....  
.....

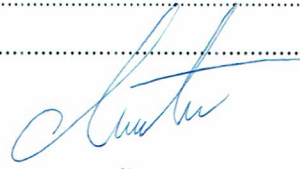
  
(นางคณินิตย์ ใจทอง)

หัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลนาแก

ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลนาแก

.....

.....



(นางศศิรัฐ ตั้งตัว)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลนาแก

ความเห็นนายกองค์การบริหารส่วนตำบลนาแก

.....

ตาม

.....



(นายวิทยา ธิชูโต)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลนาแก

รอบ 12 เดือน ( 1 ตุลาคม 2566 - 30 กันยายน 2567)

\* E = ผู้ให้บริการออนไลน์ (E - Service)

| ลำดับ | ภารกิจของหน่วยงาน                                                                                | จำนวนผู้มารับบริการ |   |        |   |        |   |        |   |        |   |         |   |         |   |        |   |         |   |        |   |        |   |        |   | รวม |    |
|-------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|---|--------|---|--------|---|--------|---|--------|---|---------|---|---------|---|--------|---|---------|---|--------|---|--------|---|--------|---|-----|----|
|       |                                                                                                  | ต.ค.66              |   | พ.ย.66 |   | ธ.ค.66 |   | ม.ค.67 |   | ก.พ.67 |   | มี.ค.67 |   | เม.ย.67 |   | พ.ค.67 |   | มิ.ย.67 |   | ก.ค.67 |   | ส.ค.67 |   | ก.ย.67 |   |     |    |
|       |                                                                                                  | ส                   | อ | ส      | อ | ส      | อ | ส      | อ | ส      | อ | ส       | อ | ส       | อ | ส      | อ | ส       | อ | ส      | อ | ส      | อ | ส      | อ | ส   | อ  |
| 1     | รับแจ้งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็น                                                 | 5                   | 0 | 4      | 0 | 0      | 0 | 6      | 0 | 2      | 0 | 9       | 0 | 5       | 0 | 0      | 0 | 2       | 0 | 1      | 0 | 7      | 0 | 12     | 0 | 53  | 0  |
| 2     | รับแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ                                                   | 0                   | 0 | 0      | 0 | 0      | 0 | 0      | 0 | 0      | 0 | 0       | 0 | 0       | 0 | 0      | 0 | 0       | 0 | 0      | 0 | 0      | 0 | 0      | 0 | 0   | 0  |
| 3     | การขอซ่อมแซมให้ฟ้าสาธารณะ                                                                        | 5                   | 0 | 6      | 0 | 4      | 0 | 5      | 0 | 1      | 0 | 4       | 0 | 5       | 0 | 7      | 0 | 4       | 0 | 6      | 0 | 7      | 0 | 7      | 0 | 61  | 0  |
| 4     | การสนับสนุนน้ำอุปโภค บริโภค                                                                      | 7                   | 0 | 12     | 0 | 12     | 0 | 20     | 0 | 21     | 0 | 15      | 0 | 16      | 0 | 5      | 0 | 8       | 0 | 9      | 0 | 7      | 0 | 15     | 0 | 147 | 0  |
| 5     | การช่วยเหลือสาธารณะภัย                                                                           | 0                   | 0 | 0      | 0 | 0      | 0 | 0      | 0 | 0      | 0 | 7       | 0 | 4       | 0 | 0      | 0 | 0       | 0 | 0      | 0 | 0      | 0 | 0      | 0 | 11  | 0  |
| 6     | การขอใบอนุญาตจัดตั้งตลาด                                                                         | 0                   | 0 | 0      | 0 | 0      | 0 | 0      | 0 | 0      | 0 | 0       | 0 | 0       | 0 | 0      | 0 | 0       | 0 | 0      | 0 | 0      | 0 | 0      | 0 | 0   | 0  |
| 7     | การขอใบอนุญาตจำหน่ายสินค้าในที่หรือทางสาธารณะ                                                    | 0                   | 0 | 0      | 0 | 0      | 0 | 0      | 0 | 0      | 0 | 0       | 0 | 0       | 0 | 0      | 0 | 0       | 0 | 0      | 0 | 0      | 0 | 0      | 0 | 0   | 0  |
| 8     | การขอใบอนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ                                                 | 0                   | 0 | 0      | 0 | 0      | 0 | 0      | 0 | 1      | 0 | 0       | 0 | 0       | 0 | 0      | 0 | 0       | 0 | 0      | 0 | 0      | 0 | 0      | 0 | 1   | 0  |
| 9     | การขอใบอนุญาตประกอบกิจการรับทำการกำจัดสิ่งปฏิกูล                                                 | 0                   | 0 | 0      | 0 | 0      | 0 | 0      | 0 | 0      | 0 | 0       | 0 | 0       | 0 | 0      | 0 | 0       | 0 | 0      | 0 | 0      | 0 | 0      | 0 | 0   | 0  |
| 10    | การขออนุญาตก่อสร้างอาคาร                                                                         | 2                   | 0 | 0      | 0 | 0      | 0 | 0      | 0 | 3      | 0 | 2       | 0 | 2       | 0 | 5      | 0 | 1       | 0 | 0      | 0 | 0      | 0 | 1      | 0 | 16  | 0  |
| 11    | การแจ้งจุดดิน                                                                                    | 0                   | 0 | 0      | 0 | 1      | 0 | 0      | 0 | 0      | 0 | 0       | 0 | 1       | 0 | 0      | 0 | 0       | 0 | 0      | 0 | 0      | 0 | 1      | 0 | 16  | 0  |
| 12    | การแจ้งถมดิน                                                                                     | 0                   | 0 | 0      | 0 | 0      | 0 | 0      | 0 | 0      | 0 | 0       | 0 | 0       | 0 | 0      | 0 | 0       | 0 | 0      | 0 | 0      | 0 | 0      | 2 | 0   |    |
| 13    | การขอใบอนุญาตจัดตั้งสถานที่จำหน่ายอาหารและสถานที่<br>สะสมอาหารพื้นที่เกิน 200 สะสมอาหารตารางเมตร | 0                   | 0 | 0      | 0 | 0      | 0 | 0      | 0 | 1      | 0 | 0       | 0 | 0       | 0 | 0      | 0 | 0       | 0 | 0      | 0 | 0      | 0 | 0      | 0 | 1   | 0  |
| 14    | การลงทะเบียนและยื่นคำขอรับเงินเบี้ยความพิการ                                                     | 0                   | 0 | 0      | 0 | 2      | 0 | 3      | 0 | 4      | 0 | 1       | 0 | 0       | 0 | 1      | 0 | 2       | 0 | 2      | 0 | 0      | 0 | 2      | 0 | 17  | 0  |
| 15    | การลงทะเบียนและยื่นคำขอรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ                                              | 0                   | 0 | 0      | 0 | 1      | 0 | 0      | 0 | 0      | 0 | 1       | 0 | 1       | 0 | 0      | 0 | 1       | 0 | 0      | 0 | 0      | 0 | 62     | 0 | 66  | 0  |
| 16    | การรับชำระภาษีป้าย                                                                               | 0                   | 0 | 0      | 0 | 0      | 0 | 0      | 0 | 0      | 0 | 0       | 0 | 0       | 0 | 0      | 0 | 0       | 0 | 0      | 0 | 0      | 0 | 0      | 0 | 0   | 0  |
| 17    | การรับชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง                                                             | 0                   | 0 | 0      | 0 | 0      | 0 | 0      | 0 | 0      | 0 | 0       | 0 | 0       | 0 | 0      | 0 | 0       | 0 | 0      | 0 | 0      | 4 | 1      | 4 | 0   | 10 |

| ลำดับ | ภารกิจของหน่วยงาน                                                                                                | จำนวนผู้มารับบริการ |   |        |   |        |   |        |   |        |   |         |   |         |   |        |   |         |   |        |   |        |   |        |   | รวม |   |
|-------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|---|--------|---|--------|---|--------|---|--------|---|---------|---|---------|---|--------|---|---------|---|--------|---|--------|---|--------|---|-----|---|
|       |                                                                                                                  | ต.ค.66              |   | พ.ย.66 |   | ธ.ค.66 |   | ม.ค.67 |   | ก.พ.67 |   | มี.ค.67 |   | เม.ย.67 |   | พ.ค.67 |   | มิ.ย.67 |   | ก.ค.67 |   | ส.ค.67 |   | ก.ย.67 |   |     |   |
|       |                                                                                                                  | S                   | E | S      | E | S      | E | S      | E | S      | E | S       | E | S       | E | S      | E | S       | E | S      | E | S      | E | S      | E | S   | E |
| 18    | การจดทะเบียนพาณิชย์ (ตั้งใหม่) ตาม พรบ.ทะเบียนพาณิชย์ พ.ศ.2499 กรณีผู้จดทะเบียนเป็นบุคคลธรรมดา                   | 0                   | 0 | 0      | 0 | 0      | 0 | 0      | 0 | 0      | 0 | 0       | 0 | 0       | 0 | 0      | 0 | 0       | 0 | 0      | 0 | 0      | 0 | 0      | 0 | 0   | 0 |
| 19    | การจดทะเบียนพาณิชย์ (เปลี่ยนแปลงรายการจดทะเบียน) ตาม พรบ.ทะเบียนพาณิชย์ พ.ศ.2499 กรณีผู้จดทะเบียนเป็นบุคคลธรรมดา | 0                   | 0 | 0      | 0 | 0      | 0 | 0      | 0 | 0      | 0 | 0       | 0 | 0       | 0 | 0      | 0 | 0       | 0 | 0      | 0 | 0      | 0 | 0      | 0 | 0   | 0 |
| 20    | การจดทะเบียนพาณิชย์ (เลิกประกอบพาณิชย์กิจ) ตาม พรบ.ทะเบียนพาณิชย์ พ.ศ.2499 กรณีผู้จดทะเบียนเป็นบุคคลธรรมดา       | 0                   | 0 | 0      | 0 | 0      | 0 | 0      | 0 | 1      | 0 | 0       | 0 | 1       | 0 | 0      | 0 | 0       | 0 | 0      | 0 | 0      | 0 | 0      | 0 | 2   | 0 |
| 21    | การขอต่ออายุใบอนุญาตจัดตั้งตลาด                                                                                  | 0                   | 0 | 0      | 0 | 0      | 0 | 0      | 0 | 0      | 0 | 0       | 0 | 0       | 0 | 0      | 0 | 0       | 0 | 0      | 0 | 0      | 0 | 0      | 0 | 0   | 0 |
| 22    | การขอต่ออายุใบอนุญาตจำหน่ายสินค้าในที่หรือทางสาธารณะ                                                             | 0                   | 0 | 0      | 0 | 0      | 0 | 0      | 0 | 0      | 0 | 0       | 0 | 0       | 0 | 0      | 0 | 0       | 0 | 0      | 0 | 0      | 0 | 0      | 0 | 0   | 0 |
| 23    | การขอต่ออายุใบอนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ                                                          | 0                   | 0 | 0      | 0 | 0      | 0 | 0      | 0 | 1      | 0 | 0       | 0 | 0       | 0 | 0      | 0 | 0       | 0 | 0      | 0 | 0      | 0 | 0      | 0 | 1   | 0 |
| 24    | การขอต่ออายุใบอนุญาตประกอบกิจการรับทำอาหารกำจัดสิ่งปฏิกูล                                                        | 0                   | 0 | 0      | 0 | 0      | 0 | 0      | 0 | 0      | 0 | 0       | 0 | 0       | 0 | 0      | 0 | 0       | 0 | 0      | 0 | 0      | 0 | 0      | 0 | 0   | 0 |
| 25    | การขอต่ออายุใบอนุญาตจัดตั้งสถานที่จำหน่ายอาหารและสถานที่สะสมอาหารพื้นที่เกิน 200 ตารางเมตร                       | 0                   | 0 | 0      | 0 | 0      | 0 | 0      | 0 | 1      | 0 | 0       | 0 | 0       | 0 | 0      | 0 | 0       | 0 | 0      | 0 | 0      | 0 | 0      | 0 | 1   | 0 |
| 26    | ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร                                                                                               | 0                   | 0 | 0      | 0 | 0      | 0 | 0      | 0 | 0      | 0 | 0       | 0 | 0       | 0 | 0      | 0 | 0       | 0 | 0      | 0 | 0      | 0 | 0      | 0 | 0   | 0 |
|       | รวมทั้งสิ้น                                                                                                      | 19                  | 0 | 22     | 0 | 20     | 0 | 34     | 0 | 36     | 0 | 39      | 0 | 35      | 0 | 18     | 0 | 18      | 0 | 18     | 0 | 22     | 0 | 99     | 0 | 389 | 0 |

(นางคณิน นิตย ใจทอง)  
หัวหน้าสำนักงาน

(นางศศิวิทย์ ตั้งตัว)  
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลนาแก