



# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลนาแก

ที่ สป ๗๔๑๐๑/-

วันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานสรุปสถิติเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ฯ ประจำเดือน มีนาคม ๒๕๖๖

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลนาแก

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลนาแก ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ ได้กำหนดแนวทางปฏิบัติราชการ มุ่งให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชน โดยยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนให้เกิดความผาสุกและความเป็นอยู่ที่ดีของประชาชน เกิดผลสัมฤทธิ์ต่องานบริการที่มีประสิทธิภาพ และเกิดความคุ้มค่าในการให้บริการ ไม่มีขั้นตอนปฏิบัติงานเกินความจำเป็น มีการปรับปรุงภารกิจให้ทันต่อสถานการณ์ ประชาชนได้รับการอำนวยความสะดวกและได้รับการตอบสนองความต้องการ และมีการประเมินผลการให้บริการอย่างสม่ำเสมอ อีกทั้ง องค์การบริหารส่วนตำบลนาแก ได้กำหนดนโยบายคุณธรรมและความโปร่งใสเพื่อเป็นมาตรฐานแนวทางปฏิบัติ เพื่อให้การดำเนินงานตามภารกิจมีความโปร่งใส ปราศจากการทุจริตและประพฤติมิชอบ ของเจ้าหน้าที่และหน่วยงานภายใน ผ่านช่องทางต่างๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลนาแก นั้น

ดังนั้น ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ขององค์การบริหารส่วนตำบลนาแก จึงขอรายงานสถิติเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ประจำเดือนมีนาคม ๒๕๖๖ รายละเอียดดังนี้

๑. เรื่องร้องเรียนร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็น	จำนวน	๐	เรื่อง
๒. เรื่องร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่	จำนวน	๐	เรื่อง
๓. เรื่องร้องเรียนการทุจริตของหน่วยงาน	จำนวน	๐	เรื่อง
รวมจำนวนทั้งสิ้น		๐	เรื่อง

และขออนุมัติประชาสัมพันธ์ รายงานสรุปสถิติเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ขององค์การบริหารส่วนตำบลนาแก ให้กับหน่วยงานต่างๆ และประชาชนทราบโดยทั่วกัน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาอนุมัติ

ความเห็น หัวหน้าสำนักงานปลัด

(นางสาวธัญลักษณ์ ธรรมใจ)

เจ้าพนักงานธุรการ

(นางคณินนิตย ใจทอง)

หัวหน้าสำนักงานปลัด

ความเห็น ปลัด อบต.นาแก

ความเห็น นายก อบต.นาแก

อนุมัติ ให้ดำเนินการประชาสัมพันธ์

ไม่อนุมัติ

(นางศศิรัช ตั้งตัว)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

(นายวิทยา ธิชูโต)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลนาแก